



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	4
2	COLETA DE DADOS PESSOAIS	5
2.1	INFORMAÇÕES CADASTRAIS.....	5
2.1.1	DADOS CADASTRAIS:	5
2.1.2	DADOS FINANCEIROS:	5
2.1.3	DADOS DA CONTRATAÇÃO:	5
2.1.4	DADOS SENSÍVEIS:	5
2.2	INFORMAÇÕES DE CONSUMO.....	6
2.2.1	DADOS DE TRÁFEGO.....	6
2.2.2	DADOS DE VOZ:.....	6
2.2.3	DADOS DE ACESSO:	6
2.2.4	DADOS DE PERFIL:.....	6
2.2.5	DADOS DE NAVEGAÇÃO:.....	6
2.3	USO DE COOKIES	7
2.4	SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS	7
2.5	DADOS DE MENORES.....	8
3	TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	9
4	COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	10
5	DIREITOS DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS	11
5.1.1	ACESSO:	11
5.1.2	PORTABILIDADE:	11
5.1.3	EXPLICAÇÃO:	11
5.1.4	ESCLARECIMENTOS SOBRE DECISÃO AUTOMATIZADA:.....	11
5.1.5	ELIMINAÇÃO:	11
5.1.6	ANONIMIZAÇÃO:.....	11
5.1.7	BLOQUEIO:.....	12
5.1.8	REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:.....	12
5.1.9	PREFERÊNCIAS PARA RECEBIMENTO DE MARKETING:	12

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

6	DEVERES DOS USUÁRIOS	13
7	ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS	14
8	SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	15
9	ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	16

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

1 INTRODUÇÃO

O Grupo 7COMm, prezando pela tradição do bom atendimento, seja a clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pelo Grupo 7COMm ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Então, depois de ler a íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, envie um e-mail para juridico@7comm.com.br.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

2 COLETA DE DADOS PESSOAIS

O Grupo 7COMm coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento ou, ainda, em eventuais eventos.

2.1 INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com o Grupo 7COMm:

2.1.1 DADOS CADASTRAIS:

São as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você e/ou para que você possa nos oferecer produtos e serviços, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc

2.1.2 DADOS FINANCEIROS:

São informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.

2.1.3 DADOS DA CONTRATAÇÃO:

São informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços e/ou tomar produtos e serviços;

2.1.4 DADOS SENSÍVEIS:

São informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos.

A lista das Informações Cadastrais também pode ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos e/ou adquiridos pelo Grupo 7COMm e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

2.2 INFORMAÇÕES DE CONSUMO

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, o Grupo 7COMm poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços e produtos:

2.2.1 DADOS DE TRÁFEGO

(i) geolocalização e telemetria, (ii) números para o qual se efetua uma ligação, (iii) data e hora, (iv) duração da chamada e/ou atividade, (v) envio de SMS, (vi) volume de dados utilizados, (vii) dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), (viii) protocolos, inclusive os de internet (IP), (ix) tipo de navegador, (x) recursos e dispositivos utilizados, (xi) funcionalidades acessadas;

2.2.2 DADOS DE VOZ:

Quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento;

2.2.3 DADOS DE ACESSO:

Servem para confirmação da identidade do usuário e englobam, por exemplo, respostas às perguntas que faremos para, de alguma forma, identifica-lo e outras informações de segurança;

2.2.4 DADOS DE PERFIL:

Preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;

2.2.5 DADOS DE NAVEGAÇÃO:

Histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento, o Grupo 7COMm coleta as categorias dos websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do seu celular, computador, TV ou outro aparelho compatível).

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

2.3 USO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo do Grupo 7COMm ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda o Grupo 7COMm a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

2.4 SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Os serviços e produtos do Grupo 7COMm podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor).

Um exemplo disso é a possibilidade de se conectar nos sites e aplicativos do Grupo 7COMm por meio de login em contas já existentes no provedor, como, por exemplo, contas de registro nas redes sociais e buscadores na internet (atividade em que haverá recursos de publicação cruzada e autenticação entre serviços).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas ao Grupo 7COMm, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

O GRUPO 7COMM RECEBE AS INFORMAÇÕES CONFORME AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DO PROVEDOR, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES EVENTUALMENTE SÃO COLETADAS.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

2.5 DADOS DE MENORES

O Grupo 7COMm pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes.

Dados do menor, como nome completo e CPF/ME, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

VALE RESSALTAR QUE O GRUPO 7COMM NÃO UTILIZA DADOS DE MENORES PARA FINS DE MARKETING E/OU OFERTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

3 TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo 7COMm poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

- a) execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;
- b) realização de processos de prevenção à fraude;
- c) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
- d) venda de produtos e/ou serviços;
- e) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
- f) análise de perfil (profiling);
- g) análise de indicadores e métricas;
- h) concessão de benefícios;
- i) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
- j) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- k) análise de crédito;
- l) análise de risco;
- m) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
- n) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
- o) aprimorar os produtos e serviços ofertados;
- p) atender às determinações de autoridades competentes;

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

4 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo 7COMm poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse do Grupo 7COMm e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados será feito de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, o Grupo 7COMm poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

5 DIREITOS DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

5.1.1 ACESSO:

Ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que o Grupo 7COMm trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.

5.1.2 PORTABILIDADE:

Ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que o Grupo 7COMm trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;

5.1.3 EXPLICAÇÃO:

Você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros.

5.1.4 ESCLARECIMENTOS SOBRE DECISÃO AUTOMATIZADA:

Ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing on-line, e poderá solicitar sua revisão.

5.1.5 ELIMINAÇÃO:

Ao selecionar essa opção, você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pelo Grupo 7COMm, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.

5.1.6 ANONIMIZAÇÃO:

Ao selecionar essa opção, você será redirecionado para a opção de Eliminação, pois, em um primeiro momento, o Grupo 7COMm não irá realizar a anonimização de dados, e, para que você não tenha este direito lesionado, o Grupo 7COMm oferece, então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização caso assim seja por você decidido.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

5.1.7 BLOQUEIO:

Da mesma forma que acontece na Anonimização, ao selecionar esta opção você será redirecionado para a opção de Eliminação.

5.1.8 REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO:

Ao selecionar essa opção, você poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.

Ao optar por esta opção seus dados pessoais serão retirados de nosso banco de dados e você receberá a confirmação da exclusão através de uma busca pelo seu nome na plataforma, a qual deverá aparecer com a seguinte mensagem “0 Candidatos”.

5.1.9 PREFERÊNCIAS PARA RECEBIMENTO DE MARKETING:

Você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços do Grupo 7COMm.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

6 DEVERES DOS USUÁRIOS

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com o Grupo 7COMm, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos do Grupo 7COMm, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

O Usuário deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com o Grupo 7COMm também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

7 ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Grupo 7COMm armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, muitas vezes em servidores próprios do Grupo 7COMm ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, nos registros de utilização dos serviços e na legislação vigente e aplicável, os prazos de armazenamento serão:

- i. para os registros de aplicação, que são as informações de perfil e conteúdo compartilhados nos sites e aplicativos próprios do Grupo 7COMm: 6 meses;
- ii. para quaisquer tipos de informações coletadas, que poderão ser utilizadas para fins jurídicos ou solicitadas por autoridades públicas de acordo com o prazo de retenção legal e/ou regulatória, podendo variar entre 5 e 20 anos.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

8 SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

O Grupo 7COMm utiliza:

- i. soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado;
- ii. medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;
- iii. controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

CRIADO POR: JURÍDICO

REVISTO POR: COMITÊ DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

APROVADO POR: GERÊNCIA GERAL

9 ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Grupo 7COMm se reserva no direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site www.7comm.com.br. Nesse caso, o usuário será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade pelo usuário.